จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

MAJOR
CINEPLEX

RV 00 (01/06/2019)

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ (‘คู่ค้า’) และพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อสร้างคุณค่ากับผู้ได้เสียทุกฝ่าย องค์กรเชื่อว่าการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงประเด็นด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) คือการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงที่ครบทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งผลลัพธ์จะนำไปสู่การสร้างมูลค่าระยะยาวกับคู่ค้า และยกระดับความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยเหตุนี้ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct) ขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ปกับคู่ค้า พร้อมกับวางมาตรฐาน และแนวปฏิบัติให้คู่ค้าศึกษา และใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ปตลอดการทำงาน

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ จะปฏิบัติต่อคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ซึ่งรวมผู้จัดซื้อ และผู้จัดจ้างทุกราย โดยการบริหารจัดการ มุ่งพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานในประเด็นด้านจริยธรรมธุรกิจ (Business Ethics) สิทธิมนุษยชนและแรงงาน (Human Rights and Labour Standard) การบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational, Health and Safety) และสิ่งแวดล้อม (Environment) เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป เล็งเห็นความสำคัญในประเด็นเหล่านี้ และตั้งใจที่จะวางมาตรฐานการทำงานให้เหนือข้อบังคับกฎหมายเพื่อให้มาตรฐานกระบวนการธุรกิจของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป กับคู่ค้ามีความเท่าเทียม ความเสมอภาค และเป็นที่ยอมรับ แม้เผชิญต่อกฎเกณฑ์ที่มีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงาน

ในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามให้คู่ค้าธุรกิจปฏิบัติตาม จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ องค์กรมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคู่ค้าผ่านการกำกับดูแล ให้ข้อมูล ให้แนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน และประเมินผลการดำเนินงานตามความเหมาะสม เพื่อให้คู่ค้าได้สามารถพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ปได้กำหนดไว้

เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป มุ่งหวังว่าหลักการของ จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ จะผลักดันประสิทธิภาพการทำงานระหว่าง เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป กับคู่ค้าทุกรายไปสู่การทำงานที่สร้างความเชื่อมั่น และมูลค่าระยะยาวให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

จริยธรรมธุรกิจ

• ในการดำเนินธุรกิจ ให้ความสำคัญต่อหลักจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และ ระเบียบของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชั่นรูปแบบใดๆ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

• ไม่นำผลประโยชน์ส่วนตัวเข้ามาขัดแย้งในกระบวนการธุรกิจกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใกล้ชิด จากตำแหน่ง หน้าที่ และโอกาสต่างๆ จากการปฏิบัติงานร่วมกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

• ให้ความร่วมมือตามข้อกำหนดต่างๆ เมื่อ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ หรือข้อกำหนดใดๆ ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

ข้อมูลภายใน

• ก่อนจะเริ่มดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในใดๆ ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการรักษาข้อมูลภายในว่าคู่ค้าจะปกป้องและรักษาข้อมูลภายในระหว่างองค์กรแม้ว่าการดำเนินธุรกิจกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป จะสิ้นสุดลงแล้ว

ทรัพย์สินทางปัญญา

• ในการร่วมงานกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ที่มีการแลกเปลี่ยนทรัพย์สินทางปัญญา ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าด้วยการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างกัน

• ไม่เผยแพร่ และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

การเปิดเผยข้อมูล

• เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของบริษัทคู่ค้า ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลให้ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ปเพื่อจัดทำรายงานสำคัญต่างๆ และเปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

การทำธุรกรรม

• ในการทำธุรกรรมระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ดำเนินการตามขั้นตอนที่ฝ่ายบัญชีของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ชี้แจงรายการต่างๆ ให้ชัดเจน และตรงไปตรงมาทุกครั้ง จัดเตรียมเอกสารสำคัญต่างๆ ให้ครบถ้วน และทำรายการเบิกจ่ายให้ตรงต่อเวลา

• จัดเก็บเอกสารทางการเงิน และเอกสารสำคัญต่างๆ ให้เรียบร้อย สามารถตรวจสอบได้เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาอย่างยั่งยืนระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

• ส่วนประกอบที่สำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนคือการรับฟังความคิดเห็นและมุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป สนับสนุนให้คู่ค้าออกความคิดเห็นตามช่องทางต่างๆ ที่ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป จัดขึ้นเพื่อให้องค์กรได้รับข้อคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะต่างๆ ของคู่ค้า ไปพัฒนากระบวนการทำงานกับคู่ค้าการพัฒนาอย่างยั่งยืนระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

• เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป คาดหวังให้คู่ค้าทุกราย ยึดมั่นและปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงขอความร่วมมือและให้การสนับสนุนกับคู่ค้าทุกรายเข้าร่วมภาคีเครือข่ายกับบริษัทอื่น ๆ เพื่อต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน เพื่อการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนร่วมกัน

สิทธิเด็ก และการต่อต้านแรงงานเด็ก

เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ให้ความสำคัญ เคารพ และสนับสนุนสิทธิเด็ก โดนยึดมั่นต่อสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principle: CRBP) ที่อ้างอิงถึงอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention the Rights of the Child: CRC) ด้วยเหตุนี้ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป กำหนดให้คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านแรงงานเด็ก ของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ดังนี้

• ไม่จ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี เป็นลูกจ้าง ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นการละเมิดกฎของกระทรวงแรงงาน

• ไม่จ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีมาทำงานในสถานประกอบการใดๆ ที่เป็นภัยต่อเด็ก หรือในสถานก่อสร้างใดๆ ('ไซต์ก่อสร้าง' หรือ 'พื้นที่ก่อสร้าง') ของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป เป็นอันขาด

• เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ถือสิทธิในการเลิกจ้างคู่ค้าได้ทันที หากพบเห็น และพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ว่าคู่ค้ามีการใช้แรงงานเด็ก

• ในกรณีที่ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป พบ หรือ ได้รับข้อเท็จจริงว่าคู่ค้าละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และสวัสดิภาพของเด็ก ซึ่งเป็นการละเมิดต่อ จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ และ สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ถือสิทธิในการลงโทษต่อการกระทำของคู่ค้าตามความเหมาะสม

การไม่เลือกปฏิบัติ

• ปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม และเสมอภาค ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุสีผิว ศาสนา ความพิการ ผู้ด้อยโอกาส สถานะทางสังคม หรือ เรื่องอื่นใด

สิทธิแรงงาน

• ปฏิบัติต่อแรงงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย

• ให้ค่าจ้าง และ ค่าตอบแทนต่อแรงงานอย่างเหมาะสม เป็นธรรมต่อลักษณะงาน และระยะเวลาการทำงาน ให้สิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมาย

• ให้สิทธิแรงงานในเสรีภาพของการสมาคม การเจรจาต่อรองร่วม วันลาประจำปี และวันหยุดตามที่กฎหมายกำหนด

• ไม่จ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย หากเป็นแรงงานต่างด้าว ดำเนินการว่าจ้างให้ถูกต้องตามกฎหมายของกระทรวงแรงงาน

• ไม่กระทำการใดๆ ต่อแรงงานที่เข้าข่ายแรงงานบังคับ หรือ การค้ามนุษย์ ซึ่งรูปแบบการกระทำดังกล่าวรวมถึงการลงโทษทางกาย ทางใจ การข่มขู่ การคุกคาม หรือ การกักขัง

การบริหารจัดการคุณภาพ

ระบบการบริหารจัดการงานคุณภาพ

• ศึกษา ทำความเข้าใจ และรับทราบถึง กระบวนการบริหารจัดการงานคุณภาพของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ผ่านคู่มือการทำงานที่ฝ่ายควบคุมคุณภาพของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป จัดทำให้กับคู่ค้า และดำเนินการตามมาตรฐานและขั้นตอนที่ระบบบริหารจัดการงานคุณภาพกำหนดไว้

การส่งมอบสินค้า หรือ บริการ

• ส่งมอบสินค้า หรือ งานบริการให้ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน และภายในเวลาที่เหมาะสมตลอดการปฏิบัติงานกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป

• สื่อสาร บันทึก และรายงานข้อมูลต่างๆ ในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงจัดเก็บเอกสารสำคัญต่างๆ เช่น สัญญา ข้อตกลง แผนงานต่างๆ หรือ เอกสารสำคัญทางการเงินให้เป็นระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อใช้ในกรณีที่ต้องทำการตรวจสอบการส่งมอบงาน

การปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

• หากเกิด หรือ พบข้อผิดพลาดในสินค้า หรือ งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าภายหลังจากที่คู่ค้าทำการส่งมอบงานแล้ว ให้ความร่วมมือกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ในการตรวจสอบ และการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเต็มความสามารถ

คุณภาพอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

การบริหารจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน

• ดำเนินการด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของภาครัฐ

• รักษามาตรฐานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ดี ตลอดกระบวนการทำงาน เพื่อให้สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ถูกสุขอนามัย และส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

• มีการตรวจสอบสุขอนามัย และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ

• ส่งเสริม และตรวจสอบการสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่างๆ ของพนักงาน ในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

• ไม่ละเลย หรือ เพิกเฉย ต่อการกระทำ หรือ ข้อบกพร่องใดๆ ในสถานที่ทำงาน อันอาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อพนักงาน

การปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ สถานการณ์ไม่ปกติ

• มีมาตรการ หรือ แผนงานที่จะตอบรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

• จัดอบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงาน เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัย และแผนฉุกเฉินต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง และทันท่วงทีเมื่อเกิดอุบัติภัย หรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

การติดตามผลการดำเนินงาน

• บันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงทุกครั้ง และรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ปอย่างสม่ำเสมอ

• จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุ หรือ จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บในการดำเนินงานกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป อย่างเป็นระบบและพร้อมที่จะให้ข้อมูลกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน

• ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ของภาครัฐ

• มีมาตรการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

•ส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และไม่กระทำการใดๆ ที่สร้างผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

• พัฒนาระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานเหนือเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนดอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยดังนี้

- ด้านกายภาพ (Physical Parameter) เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- ด้านเคมี (Chemical Parameter) เช่น การป้องกัน หรือ ลดมลพิษจากกระบวนการธุรกิจ
- ด้านชีวภาพ (Biological Parameter) เช่น การบริหารจัดการผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ

• มุ่งหวังที่จะลดผลกระทบ (Mitigation) และ ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Adaptation) ให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการพัฒนากระบวนการธุรกิจ หรือนวัตกรรมสินค้า และ บริการ

การติดตามผลการดำเนินงาน

• บันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป ให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงทุกครั้ง และรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ปอย่างสม่ำเสมอ

• จัดเก็บสถิติ จำนวนผู้ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ปอย่างเป็นระบบ และพร้อมที่จะให้ข้อมูลกับ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส และรับฟังความคิดเห็น | Whistle Blower Channel

คู่ค้าของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป ทุกราย มีสิทธิในการสอบถามข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือ ร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป เช่น การทำผิดระเบียบข้อบังคับ การทุจริต หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

ช่องทางการติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล หรือ แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

1) จดหมายส่งทางไปรษณีย์

ระบุหน้าซองถึงผู้รับแจ้งเบาะแสท่านใดท่านหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (กรรมการอิสระ)
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
- เลขานุการบริษัท
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

โดยส่งมายังที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัท เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ้ป จำกัด (มหาชน)

1839,1839/1,1839/6 (ชั้น 8) ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพ 10900

2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

อีเมล auditcom@majorcineplex.com

ลงนามรับรอง จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

บริษัท _____

ที่อยู่ _____

ชื่อ-สกุล _____

ตำแหน่ง _____

ลายเซ็น _____

ประทับตราบริษัท วันที่ _____