

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป



บทนำ

บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน เสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อสร้างคุณค่ากับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย องค์กรเชื่อว่าการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงประเด็นด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) คือการบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยงที่ครอบคลุมมิติของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งผลลัพธ์จะนำไปสู่การสร้างมูลค่าระยะยาวกับคู่ค้า และยกระดับความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการของคู่ค้าจะไม่ขัดต่อหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ และให้คู่ค้าใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนและพัฒนาให้เกิดความร่วมมือทางธุรกิจที่ส่งเสริมความประพฤติทางธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรม เคารพหลักนิติธรรมและเน้นย้ำการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจฉบับนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดขึ้น โดยพิจารณาเนื้อหาและขอบเขตให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนด ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยการบริหารจัดการมุ่งพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานในประเด็นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ, มาตรฐานด้านคุณภาพ, ความรับผิดชอบต่อสังคม, อาชีวอนามัยและความปลอดภัย, รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืนต่อไป

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

จริยธรรมธุรกิจและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้า มีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การปฏิบัติที่เป็นธรรม** รักษามาตรฐานความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอน รวมถึงการไม่ยุ่งเกี่ยวหรือมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชัน การกรรโชกทรัพย์ และการยกยอกทรัพย์สินทุกรูปแบบ
- **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คู่ค้าต้องไม่มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หากคู่ค้าหรือบุคลากรของคู่ค้าผู้มีส่วนได้เสียที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท
- **ข้อมูลภายใน** ก่อนจะเริ่มดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในใดๆ ต้องทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการรักษาข้อมูลภายในว่าคู่ค้าจะต้องปกป้องและรักษาความลับของข้อมูลภายในระหว่างองค์กร แม้ว่าการดำเนินธุรกิจกับบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม
- **ทรัพย์สินทางปัญญา** ไม่เผยแพร่และไม่ละเมิดสิ่งที่ป็นทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ หรือข้อมูลใดๆ ที่คู่ค้าได้มาจากการทำธุรกิจกับบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- **การเปิดเผยข้อมูล** คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลของตนเองอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลให้บริษัทฯ เพื่อจัดทำรายงานสำคัญต่างๆ และเปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

2. มาตรฐานด้านคุณภาพ (Quality Standard)

มาตรฐานด้านคุณภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้า มีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การส่งมอบสินค้าหรือบริการ** คู่ค้าจะต้องส่งมอบสินค้าหรือบริการตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตลอดการปฏิบัติงานกับบริษัทฯ รวมถึงการบันทึกและจัดเก็บรายงานข้อมูลต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อใช้ในกรณีที่ต้องทำการตรวจสอบการส่งมอบงาน
- **การรับผิดชอบต่อคุณภาพ** คู่ค้าจะต้องแสดงความรับผิดชอบต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ส่งมอบให้กับบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- **การให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพ** คู่ค้าจะต้องให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพสินค้าหรือบริการ รวมถึงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และคู่ค้า

- **การปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด** หากเกิดหรือพบข้อผิดพลาดในสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าภายหลังจากที่คู่ค้าทำการส่งมอบงานแล้ว คู่ค้าจะต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ ในการตรวจสอบ และการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเต็มความสามารถ

3. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

3.1 สิทธิมนุษยชน บริษัทฯคาดหวังให้คู่ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **อิสรภาพของแรงงาน** ต้องไม่เกี่ยวข้องหรือใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือไม่เต็มใจทำงานไม่ว่ากรณีใดก็ตาม เพื่อป้องกันการใช้แรงงานบังคับ และการใช้แรงงานทาสทุกรูปแบบ
- **อิสรภาพในการรวมกลุ่ม** เคารพในสิทธิตามกฎหมายของลูกจ้างในการเข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมสมาคม สหภาพ สหพันธ์ ต่างๆ รวมถึงการให้สิทธิในการเจรจาต่อรอง
- **ปกป้องการใช้แรงงานเด็ก** ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี เป็นลูกจ้าง ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นการละเมิดกฎหมายของกระทรวงแรงงาน และไม่จ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีมาทำงานในสถานประกอบการใดๆ ที่เป็นภัยต่อเด็ก หรือในสถานก่อสร้างใดๆ ของบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป เป็นอันขาด
- **ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์** การกำหนดค่าจ้าง/ค่าตอบแทนแก่ลูกจ้างของคู่ค้าให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้ตามกฎหมาย
- **การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม** เคารพในความแตกต่างของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลอื่นๆ ที่มีการติดต่อกัน ปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการของร่างกาย สถานะทางสังคมหรือเรื่องอื่นใด ในการจ้างงานและปฏิบัติงาน
- **แรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ** หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ ต้องดำเนินการว่าจ้างให้ถูกต้องตามกฎหมายของกระทรวงแรงงาน คู่ค้าในฐานะนายจ้างต้องจัดเตรียมเอกสารสัญญาจ้าง หนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวของแรงงาน จะต้องถูกเก็บไว้โดยเจ้าของเอกสารเองตลอดเวลา

3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯคาดหวังให้คู่ค้ามีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การบริหารจัดการผลกระทบทางด้านสุขภาพและความปลอดภัย** ครอบคลุมทุกการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การวางแผน การสำรวจ การดำเนินงาน การผลิต การขนส่ง การรื้อถอนและการยกเลิกการดำเนินโครงการ
- **การร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคม** เข้าร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่างๆ ตามกำลังของคู่ค้า ทั้งที่จัดขึ้นโดยภาครัฐ หรือภาคอุตสาหกรรม หรืออาสาสมัคร

4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health And Safety)

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย บริษัทฯคาดหวังให้คู่ค้า มีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **การบริหารกระบวนการผลิตสินค้าหรือบริการตามมาตรฐานความปลอดภัย** คู่ค้าจะต้องดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ของภาครัฐ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
- **การรักษามาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดี** คู่ค้าจะต้องจัดให้มีพื้นที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมที่ดีมีความปลอดภัย ถูกสุขอนามัย และต้องจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลให้เหมาะสมกับชนิดและประเภทของงานที่ลูกจ้างปฏิบัติ รวมถึงมีมาตรการหรือแผนงานที่จะตอบรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **กระบวนการติดตามตรวจสอบ** เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จะต้อง มีบันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ การตรวจสอบสุขอนามัย จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- **สื่อสารและสร้างความตระหนัก** จัดอบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ลูกจ้าง เกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัย และ แผนฉุกเฉินต่างๆ เพื่อให้ลูกจ้างได้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง และทันทั่วถึงเมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ

5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management)

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯคาดหวังให้คู่ค้า มีความมุ่งมั่นในสิ่งต่อไปนี้

- **ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม** ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมาย และ ข้อบังคับต่างๆ ของภาครัฐ มีการตรวจประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ลดผลกระทบการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- **สื่อสารและส่งเสริมให้ลูกจ้างใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัด** จัดอบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างให้มีการจัดสรรใช้ ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่กระทำการใดๆ ที่สร้างผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม
- **พัฒนาระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ** ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยดังนี้
 - ด้านกายภาพ (Physical Parameter) เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมต่างๆ
 - ด้านเคมี (Chemical Parameter) เช่น การป้องกัน หรือ ลดมลพิษจากกระบวนการธุรกิจ
 - ด้านชีวภาพ (Biological Parameter) เช่น การบริหารจัดการผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ
- **กำหนดมาตรการติดตามและรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานสิ่งแวดล้อม** บันทึกเหตุการณ์ข้อร้องเรียนต่างๆ ด้าน สิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป ให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริงทุกครั้ง และ รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ปอย่างสม่ำเสมอ

การพัฒนาอย่างยั่งยืนระหว่างคู่ค้ากับ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป

บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) คาดหวังให้คู่ค้าทุกราย ยึดมั่นและปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดย มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เคารพหลักนิติธรรมและเน้นย้ำการ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงขอความร่วมมือและให้การสนับสนุนกับคู่ค้าทุกรายเข้าร่วมภาคีเครือข่ายกับ บริษัทอื่น ๆ เพื่อต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน เพื่อการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนร่วมกัน

ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส และรับฟังความคิดเห็น | Whistle Blower Channel

คู่ค้าของบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ทุกราย มีสิทธิในการสอบถามข้อมูล แจ้งเบาะแสหรือ ร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจคู่ค้าธุรกิจ ตามช่องทางการติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสร้อง การกระทำผิดได้ดังนี้

- 1) จัดหมายส่งทางไปรษณีย์
ระบุหน้าซองถึงผู้รับแจ้งเบาะแสร้านใดร้านหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (กรรมการอิสระ)
 - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
 - เลขานุการบริษัท

โดยส่งมายังที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

1839,1839/1,1839/6 (ชั้น 8) ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

อีเมล auditcom@majorcineplex.com

คู่คัลงนามรับรอง จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

ข้าพเจ้าได้อ่าน และทำความเข้าใจและรับทราบจรรยาบรรณธุรกิจนี้ และตกลงที่จะยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวในการดำเนินธุรกิจ โดยจะแจ้งให้พนักงาน แรงงานและลูกจ้างที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้านี้

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าจึงได้ลงนามและประทับตราติดบุคคล (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ

บริษัท _____

ที่อยู่ _____

ลายเซ็น _____

ชื่อ-สกุล _____

ตำแหน่ง _____

ประทับตราบริษัท

วันที่ _____